

## **Станция BAGS поиск**

### **Описание программы Станция BAGS поиск**

Владельцем исключительных прав на программу Станция BAGS поиск является АО «Авиакод».

Программа Станция BAGS поиск — это программа для комплекса автоматической обработки инцидентов с багажом сотрудниками розыска багажа аэропортов и авиакомпаний. Позволяет аэропортам и авиакомпаниям автоматизировать, ускорить и упростить процесс розыска и сопоставления, регистрации и досыла невостребованного багажа, а также регистрацию его повреждений с автоматическим распознаванием багажных бирок, посадочных талонов, взвешиванием, определением цвета, характеристик багажа, детекцией повреждений, фотофиксацией с использованием машинного зрения и искусственного интеллекта. Функционал программы Станция BAGS поиск: создание Черновики и Документов: Кейс розыска, Багаж, Поврежденный багаж, которые передаются, хранятся и обрабатываются в сервисе BAGS поиск, версия 2.0

Программа Станция BAGS поиск реализована в виде веб-приложения, доступного в сети Интернет после авторизации пользователя по адресу [station.search.bags.aero](http://station.search.bags.aero). В программе Станция BAGS поиск доступно два языка интерфейса: русский и английский.

Программа Станция BAGS поиск руководствуется регламентами и рекомендациями IATA в вопросе классификации типа, цвета, характеристик багажа, а также причин его задержки и повреждения.

Программа Станция BAGS поиск руководствуется приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82 в части хранения и розыска зарегистрированного багажа.

Программа Станция BAGS поиск использует и поддерживает в актуальном состоянии справочники аэропортов, авиакомпаний и брендов багажа сервиса BAGS поиск, версия 2.0

Данные из программы Станция BAGS поиск передаются и хранятся в сервисе BAGS поиск, версия 2.0

Информационная система персональных данных центров обработки данных, в которых размещены компоненты программы сервиса BAGS поиск, версия 2.0, имеют аттестат соответствия требованиям безопасности информации, согласно которому обеспечивается первый уровень защищенности

обрабатываемых персональных данных. Также должно установлено соответствие информационной системы персональных данных центров обработки данных, в которых размещен сервис BAGS поиск, следующим требованиям:

- №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.
- «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №1119 от 01.11.2012 г.
- «Состав и содержание технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденный Приказом ФСТЭК №21 от 18.02.2013 г.

#### **Основные функциональные возможности:**

1. Создание, хранение Черновика документа «Кейс розыска» с использованием ручного сканера посадочного талона, багажной бирки и дальнейшим редактированием, просмотром, содержащих информацию о разыскиваемом багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
2. Создание, хранение Документа «Кейс розыска» с использованием ручного сканера посадочного талона, багажной бирки и дальнейшим редактированием, просмотром, содержащих информацию о разыскиваемом багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
3. Проверка автоматического совпадения в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
4. Созданный Документ «Кейс розыска» производит автоматическое сопоставление по созданным в сервисе BAGS поиск, версия 2.0. документам «Багаж» с ранжированием результатов по степени совпадения и возможностью визуального просмотра совпадений, при необходимости через форму «Запросить багаж» запрашивает багаж;
5. Печать Акта о неприбытии;
6. Создание, хранение Черновика документа «Багаж» с использованием машинного зрения и искусственного интеллекта для распознавания информации с багажных бирок, взвешиванием, определением цвета, характеристик багажа, фотофиксацией (5фотографий) и дальнейшим

- редактированием, просмотром, содержащих информацию о багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
7. Создание, хранение Документа «Багаж» с использованием машинного зрения и искусственного интеллекта для распознавания информации с багажных бирок, взвешиванием, определением цвета, характеристик багажа, фотофиксацией (5фотографий) и дальнейшим редактированием, просмотром, содержащих информацию о багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
  8. Созданный Документ «Багаж» производит автоматическое сопоставление по созданным в сервисе BAGS поиск, версия 2.0. документам «Кейс розыска» с ранжированием результатов по степени совпадения и возможностью визуального просмотра совпадений, при необходимости через форму «Дослать багаж» оформляется досыл багаж;
  9. Создание, хранение, Черновика документа «Поврежденный багаж» с использованием машинного зрения и искусственного интеллекта для распознавания информации с багажных бирок, взвешиванием, определением цвета, характеристик багажа, детекцией повреждений, фотофиксацией (5фотографий) и дальнейшим редактированием, просмотром, содержащих информацию о багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
  - 10.Создание, хранение, Документа «Поврежденный багаж» с использованием машинного зрения и искусственного интеллекта для распознавания информации с багажных бирок, взвешиванием, определением цвета, характеристик багажа, детекцией повреждений, фотофиксацией (5фотографий) и дальнейшим редактированием, просмотром, содержащих информацию о багаже в сервисе BAGS поиск, версия 2.0;
  - 11.Ручная фиксация и редактирование, найденных машинным зрением повреждений на 5 фотографиях с использованием стандартных критериев сервиса BAGS поиск, версия 2.0.до сохранения документа «Поврежденный багаж»;
  - 12.Печать Акта о повреждении багажа;

## **Объекты внедрений:**

Аэропорт «Кольцово» г. Екатеринбург (SVX).

Аэропорт «Пулково» г. Санкт Петербург (LED).

## **Преимущества для аэропортов и авиакомпаний:**

- Повышение уровня автоматизации и оптимизация процесса розыска багажа;
- Увеличение скорости обработки багажа, снижение количества человеческих ошибок, обеспечение полноты и объективности информации, в следствии чего повышение качества обслуживания пассажиров;
- Использование единого сервиса с авиакомпаниями с возможностью взаимодействия внутри сервиса BAGS поиск;
- Простота в использовании: интуитивно понятный интерфейс и минимальные требования к обучению персонала;
- Печать Актов для пассажиров непосредственно из ПАК Станция BAGS поиск;
- Возможность оформления досылки багажа из ПАК Станция BAGS поиск;
- Возможность информирования пассажиров по email и sms;